ANMELDUNG

Hiermit erkenne ich die umseitigen Anmeldebedingungen des IPT an.

Ort: _____

Datum: _____

Name: _____

Vorname: _____

Abteilung: _____

Position: _____

Unterschrift: _____

IPT Institut für Psychologie-Transfer
Lauterburgstr. 39

96472 Rödental

oder per Mail an: info@ipt-bamberg.de

Live-Online-Training „Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen“ (2 Tage)

Termin: 15./16.10.2024, jeweils 09.00 – 16.00 h

Online-Tool: Zoom

Seminargebühr pro Teilnehmer/in: 760,00 € zzgl. Mwst.
(Teilnehmerunterlagen inklusive)

Anzahl der Teilnehmer/innen: _____

1. Teilnehmer/in: Name, Vorname: _____
2. Teilnehmer/in: Name, Vorname: _____
3. Teilnehmer/in: Name, Vorname: _____

Rechnungsanschrift: _____

_____

_____

_____

Telefon: _____ E-Mail: _____

NUTZEN SIE DEN FRÜHBUCHER-BONUS VON 10 %

bei Anmeldung bis zum 24.09.2024

Mit meiner umseitigen Unterschrift erkenne ich die folgenden Anmeldebedingungen an:

1. Sie erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung, eine Zoom-Anleitung, den Link zum Online-Training sowie die Rechnung.

2. Sie benötigen folgende technische Voraussetzungen:
   - Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser
   - Webcam, Lautsprecher, Mikrofon

3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel zu begleichen.

4. **Bei Eingang der Anmeldung bis zum 24.09.2024 reduziert sich die Seminargebühr um den Frühbucher-Bonus von 10 Prozent.**

5. Anmeldungen können nur schriftlich storniert werden. Bei Anmeldestornierungen, die später als 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin beim IPT eingehen, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.

6. Inhalt und Ablauf der Veranstaltungen sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Das IPT ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits bezahlter Gebühren abzusagen.

7. Alle genannten Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mwst.

Live-Online-Training:
„Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen“

NUTZEN/ZIELE:

Die Teilnehmer befassen sich mit unterschiedlichen Gesprächskonzepten und erfahren, welche strukturellen Rahmenbedingungen im betrieblichen Alltag zu beachten sind. Sie lernen, Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche systematisch und zielorientiert zu führen, ohne dabei gedankenlos nach ‚Schema F' vorzugehen.

Ihnen wird bewusst, wie wichtig es ist, in Krankenrückkehrgesprächen eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre herzustellen, um mit dem Mitarbeiter über die Ursachen der Fehlzeiten zu sprechen und Maßnahmen zu deren Senkung einzuleiten.

INHALTE:

Krankenrückkehrgespräche als Führungsaufgabe

- Gründe für die Abwesenheit vom Arbeitsplatz
- Folgen einer erhöhten Fehlzeitenquote: Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten
- Der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik

Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräch: Eskalationsstufen/Gesprächssystematik

- Krankenrückkehrgespräch
- Fehlzeitengespräch: Stufe I (Fürsorgegespräch), Stufe II und Stufe III (Personalgespräch)
- In welcher Situation wird welche Eskalationsstufe angewendet (Häufigkeit/Regelmäßigkeit der Fehlzeiten, auffällige individuelle Muster etc.)?
- Zielorientierter Gesprächsaufbau von Krankenrückkehr- und Fehlzeitengesprächen
- Rechtliche Aspekte

Gesprächsdurchführung - die praktische Anwendung

- Gesprächsleitfäden sicher anwenden
- Effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung
- Souveräne Gesprächsführung mit Augenmaß
- Vertrauensvolle Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Wirksame Fragetechniken und aktives Zuhören
- Unerlaubte Fragen: Was darf gefragt werden? Was nicht?
- Schwierige Gesprächssituationen meistern - Fallstricke erkennen und vermeiden
- Gesprächsprotokollierung - Gesprächsergebnisse nachhalten

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Mitarbeiter der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote zum Ziel gesetzt haben.

GESTALTUNG:

- Dauer: 2 Tage
- Interaktives Live-Online-Training via Zoom (Gruppenschulung)
- Trainerinput, Moderation, Beispiele aus der Praxis
- Übungen zur Gesprächsführung
- Möglichkeit, Fragen und eigene Fälle einzubringen
- Erfahrene Trainerin
- Teilnehmerunterlagen
- Auch als Firmenseminar (inhouse) buchbar

TRAINERIN:

Kornelija Jakir M. A., Trainerin + Coach, IPT Bamberg

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:

Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser
Webcam, Lautsprecher, Mikrofon

TERMIN:

15./16.10.2024
jeweils 09.00 – 16.00 h

SEMINARGEBÜHR:

760,00 € zzgl. Mwst.
abzüglich 10 % Frühbucher-Bonus bei Anmeldung bis zum 24.09.2024

IPT – Ihr Partner für Trainings und Seminare: Langjährige, zufriedene Kunden …

… weitere Referenzen finden Sie unter www.ipt-bamberg.de