



# ANMELDUNG

**IPT Institut für Psychologie-Transfer  
Fr. Renate Schröder  
Geisfelder Str. 14**

**96050 Bamberg**

oder per Fax an: 0951/91765-29

oder per Mail an: [renate.schroeder@ipt-bamberg.de](mailto:renate.schroeder@ipt-bamberg.de)

**Hiermit erkenne ich die umseitigen  
Anmeldebedingungen des IPT an.**

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## **Training „Krankentrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen“ (2 Tage)**

Termin: 14./15.05.2019, jeweils 09.00 – 16.30 h

Veranstaltungsort: Erlangen

Seminargebühr: 760,00 € zzgl. MwSt.

(Tagungsgetränke und Seminarunterlagen inklusive)

Anzahl der Teilnehmer/innen: \_\_\_\_\_

1. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

3. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**NUTZEN SIE DEN FRÜHBUCHER-BONUS VON 10 %  
bei Anmeldung bis zum 03.04.2019**



**Mit meiner umseitigen Unterschrift erkenne ich die folgenden Anmeldebedingungen an:**

1. Die Teilnehmer erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung, die Veranstaltungsadresse sowie die Rechnung.
2. Die Seminargebühr beinhaltet die Tagungsgetränke (Kaltgetränke und Kaffee) sowie alle Arbeits- und Übungsmaterialien.
3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel zu begleichen.
4. **Bei Eingang der Anmeldung bis zum 03.04.2019 reduziert sich die Seminargebühr um den Frühbucher-Bonus von 10 Prozent.**
5. Anmeldungen können nur schriftlich storniert werden. Bei Anmeldestornierungen, die später als 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin beim IPT eingehen, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.
6. Inhalt und Ablauf der Veranstaltungen sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Das IPT ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits bezahlter Gebühren abzusagen.
7. Alle genannten Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

# Training: „Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen“



## **NUTZEN/ZIELE:**

Die Teilnehmer befassen sich mit unterschiedlichen Gesprächskonzepten und erfahren, welche strukturellen Rahmenbedingungen im betrieblichen Alltag zu beachten sind.

Sie lernen, Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche systematisch und zielorientiert zu führen, ohne dabei gedankenlos nach ‚Schema F‘ vorzugehen.

Ihnen wird bewusst, wie wichtig es ist, in Krankenrückkehrgesprächen eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre herzustellen, um mit dem Mitarbeiter über die Ursachen der Fehlzeiten zu sprechen und Maßnahmen zu deren Senkung einzuleiten.

## **INHALTE:**

### **Das Phänomen Abwesenheit**

- Gründe für die Abwesenheit vom Arbeitsplatz
- Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation etc.
- Der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik

### **Gesprächssystematik**

- Das Krankenrückkehrgespräch
- Das Fehlzeitengespräch: Stufe I, Stufe II und Stufe III
- Rechtliche Aspekte

### **Gesprächsdurchführung**

- Effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung
- Die Gesprächsatmosphäre vertrauensvoll gestalten
- Zielorientierter Gesprächsaufbau
- Wirksame Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Hinweise zur Gesprächsprotokollierung

## ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Mitarbeiter der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote zum Ziel gesetzt haben.

## GESTALTUNG:

- Dauer: 2 Tage
- Trainerinput, Moderation, Beispiele aus der Praxis
- Übungen zur Gesprächsführung
- Möglichkeit, Fragen und eigene Fälle einzubringen
- Erfahrene Trainerin
- Teilnehmerunterlagen
- Auch als Firmenseminar (inhouse) buchbar

## TERMIN:

14./15.05.2019

jeweils 09.00 – 16.30 h

## ORT:

Erlangen

## SEMINARGEBÜHR:

760,00 € zzgl. Mwst.

abzüglich 10 % Frühbucher-Bonus bei Anmeldung bis zum 03.04.2019

*IPT – Ihr Partner für Trainings und Seminare: Langjährige, zufriedene Kunden ...*

