

Fragetechniken - Überblick

Frageart	Eigenschaft	Ziel	Beispiel
Offene Frage	Antwort ist komplex, umfangreich und offen wirkt öffnend und aktivierend	Informationsgewinnung Menschen zum Sprechen anregen	„Was können Sie selbst tun, damit Ihre Rückenschmerzen nicht mehr auftreten?“
Geschlossene Frage	Eindeutige Antwort	Entscheidung herbeiführen, auf den Punkt kommen Dauerredner ausbremsen	„Sind Sie damit einverstanden, das mal mit unserer Betriebsärztin zu besprechen?“
Alternativfrage	2 Möglichkeiten zur Auswahl (Illusion der Alternative)	Entscheidungshilfe geben Antwortmöglichkeiten eingrenzen	„Wollen Sie erst im nächsten Monat mit dem Herz-Kreislauf-Training beginnen, oder schaffen Sie es noch in diesem?“
Ja-Frage (Suggestivfrage)	Ja-Forderung	Zustimmung	„Ihnen ist doch sicher auch an Ihrer Gesundheit gelegen?“
Gegenfrage	Auf Frage wird eine aufbauende Frage gestellt	Verschafft Zeit zum Nachdenken Gewinnung weiterer Informationen	„Wie meinen Sie das?“