



# ANMELDUNG

**IPT Institut für Psychologie-Transfer**  
Lauterburgstr. 39  
96472 Rödental

oder per Mail an: [info@ipt-bamberg.de](mailto:info@ipt-bamberg.de)

**Anmelder/in:**

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

*Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Anmeldebedingungen des IPT an.*

## Live-Online-Telefontraining: „Erfolgreich telefonisch mahnen“ (1 Tag)

Termin: 14.04.2026, 09.00 – 16.00 h

Online-Tool: Zoom

Seminargebühr pro Teilnehmer/in: 340,00 € zzgl. Mwst. (Teilnehmerunterlagen inklusive)

Anzahl der Teilnehmer/innen: \_\_\_\_\_

1. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

3. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

4. Teilnehmer/in: Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Mail, an die die Rechnung geschickt werden soll: \_\_\_\_\_

**NUTZEN SIE DEN FRÜHBUCHER-BONUS VON 10 %  
bei Anmeldung bis zum 24.03.2026**

**Mit meiner Unterschrift erkenne ich die folgenden Anmeldebedingungen an:**

1. Sie erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung, eine Zoom-Anleitung, den Link zum Online-Training sowie die Rechnung.
2. Sie benötigen folgende technische Voraussetzungen:
  - Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser
  - Webcam, Lautsprecher, Mikrofon
3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel zu begleichen.
4. **Bei Eingang der Anmeldung bis zum 24.03.2026 reduziert sich die Seminargebühr um den Frühbucher-Bonus von 10 Prozent.**
5. Anmeldungen können nur schriftlich storniert werden. Bei Anmeldestornierungen, die später als 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin beim IPT eingehen, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.
6. Inhalt und Ablauf der Veranstaltungen sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Das IPT ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits bezahlter Gebühren abzusagen.
7. Alle genannten Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mwst.

## Live-Online-Telefontraining: „Erfolgreich telefonisch mahnen“



### **NUTZEN/ZIELE:**

Die Teilnehmer dieses Telefontrainings lernen, wie sie durch gezielte Telefonate Außenstände erfolgreich reduzieren und dabei Kunden auch für die Zukunft an ihr Unternehmen binden.

Sie befassen sich intensiv mit den Themen telefonisches Mahnen, zielgerichtete Fragetechniken und Kundenorientierung.

### **INHALTE:**

- Nutzen von telefonischen Mahngesprächen
- Eigene Barrieren, Mahngespräche zu führen, überwinden
- Professionell an Zahlungsverpflichtungen erinnern
- Am Telefon höflich, freundlich und bestimmt bleiben
- Mahngespräche geschickt aufbauen
- Den Gesprächspartner mit Fragen aktiv lenken
- Einwände gekonnt begegnen
- „Verbogene Formulierungen“ im Mahngespräch
- Gespräche zielgerichtet abschließen
- Umgang mit schwierigen Kunden



## **ZIELGRUPPE:**

Mitarbeiter/-innen aus Debitorenbuchhaltung, Mahnwesen und Forderungsmanagement

## **GESTALTUNG:**

- Dauer: 1 Tag
- Interaktives Live-Online-Training via Zoom (Gruppenschulung)
- Trainerinput, Moderation, Beispiele aus der Praxis
- Übungen zur Gesprächsführung
- Möglichkeit, Fragen und eigene Fälle einzubringen
- Erfahrene Trainerin
- Teilnehmerunterlagen
- Auch als Firmenseminar (inhouse) buchbar

## **TRAINERIN:**

Kornelija Jakir M. A., Trainerin + Coach, IPT Bamberg

## **TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:**

Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser  
Webcam, Lautsprecher, Mikrofon

## **TERMIN:**

14.04.2026, 09.00 – 16.00 h

## **SEMINARGEBÜHR:**

340,00 € zzgl. Mwst.

abzüglich 10 % Frühbucher-Bonus bei Anmeldung bis zum 24.03.2026

*IPT – Ihr Partner für Trainings und Seminare: Langjährige, zufriedene Kunden ...*



... weitere Referenzen finden Sie unter [www.ipt-bamberg.de](http://www.ipt-bamberg.de)